

# PRIVACY POLICY

## 1. INTRODUZIONE

La tutela della privacy è un aspetto fondamentale per *Bitways S.r.l.*

E' per questo che desideriamo permettere all'utente di consultare le nostre pagine web senza timori in merito a questioni legate alla sicurezza. In generale, è possibile utilizzare il nostro sito web senza la necessità di comunicare dati personali. L'informativa sulla privacy di seguito riportata offre una panoramica sulle modalità attraverso le quali *Bitways S.r.l.* garantisce la tutela della privacy dell'utente, oltre che sulla tipologia di dati raccolti e sulla finalità principale della raccolta.

Specifiche informative privacy saranno fornite in fase di registrazione al Sito (ove prevista) o di iscrizione al servizio di newsletter (ove disponibile).

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

La protezione della riservatezza dell'utente e la sicurezza dei suoi dati personali rappresentano due aspetti di fondamentale importanza per la nostra azienda.

L'utilizzo dei dati da parte di *Bitways S.r.l.* avviene nel rispetto delle disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) emanato dall'Unione Europea, nonché conformemente alle altre normative di riferimento, anche nazionale. Ai sensi dell'articolo 5 del GDPR, tutti i dipendenti sono tenuti a trattare i dati personali degli utenti in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato e nel rispetto di obblighi di confidenzialità.

## 2 TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati raccolti nel presente sito è *Bitways S.r.l.*, che ha sede legale in Via Vittime Civili di Guerra n. 7 – 48018 Faenza (RA).

il Titolare del trattamento è contattabile alla mail [privacy@bitways.it](mailto:privacy@bitways.it) o alla PEC [amministrazione@pec.bitways.it](mailto:amministrazione@pec.bitways.it). via posta indirizzata alla Sede legale.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo e-mail [dpo@bitways.it](mailto:dpo@bitways.it) o via PEC all'indirizzo [dpo@pec.bitways.it](mailto:dpo@pec.bitways.it).

## 3 ATTIVITÀ E LUOGO DI TRATTAMENTO

Secondo le disposizioni dell'articolo 30 del GDPR, *Bitways S.r.l.* tiene un cosiddetto "Registro delle attività di trattamento", che documenta l'utilizzo dei dati da parte di *Bitways S.r.l.*, oltre

alle relative attività di trattamento. Tale registro viene costantemente aggiornato secondo quanto stabilito dalle disposizioni in materia di protezione dei dati definite dall'articolo 30 del GDPR.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede legale di Bitways S.r.l. e sono curati solo da personale Bitways S.r.l. responsabile della gestione del sito web o da eventuali collaboratori esterni per la manutenzione del sito stesso.

Non è previsto un trasferimento a destinatari in un Paese terzo (al di fuori dell'Unione Europea) o a un'organizzazione internazionale.

Non è presente un processo decisionale automatizzato.

## **4 TIPO E FINALITÀ DEI DATI TRATTATI**

### **4.1 Dati di navigazione**

#### **Indirizzi IP**

Gli applicativi software preposti al funzionamento del sito web di Bitways S.r.l. acquisiscono alcuni dati personali trasmessi mediante i protocolli di comunicazione di Internet.

Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al tuo sistema operativo ed al tuo ambiente informatico.

L'indirizzo IP viene trasmesso ogniqualvolta si sottoponga una richiesta al server, al fine di consentire al server stesso di indirizzare correttamente la risposta. Al momento della connessione, il Provider di Servizi Internet (ISP) assegna all'utente un indirizzo IP, ed è in grado di risalire allo specifico cliente al quale un determinato indirizzo IP è stato assegnato in un qualsiasi momento. Fintanto che l'indirizzo IP rimane memorizzato, è possibile, in teoria, identificare il proprietario della connessione internet tramite l'ISP. Per questo motivo, né la nostra azienda, né i suoi fornitori di servizi statistici memorizzano l'indirizzo IP dell'utente in

modo permanente, ma soltanto in via temporanea ai fini del riconoscimento della sessione, nonché per ragioni di sicurezza (ad esempio, al fine di scongiurare eventuali attacchi informatici). Successivamente, l'indirizzo IP viene immediatamente cancellato, trasformando così in forma anonima eventuali dati raccolti. Non sarà dunque più possibile identificare l'utente, nemmeno tramite il Fornitore di Servizi Internet.

Fatto salvo quanto previsto dal successivo paragrafo in relazione all'utilizzo dei cookies sul Sito, i dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. I dati di navigazione sono trattati per il nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza del Sito, controllarne il corretto funzionamento ed ottenere statistiche in relazione al suo utilizzo (art. 6, co. 1, let. f) del Regolamento).

## **Cookies**

Su questo sito Internet sono utilizzati c.d. cookie. Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le tue preferenze in relazione ad essi, ti preghiamo di consultare la nostra Cookie Policy.

### **4.2 Dati forniti volontariamente dall'utente**

I dati personali forniti dagli utenti che si avvalgono dei servizi resi da Bitways S.r.l. tramite web – contatti, newsletter, lavora con noi – sono utilizzati al solo scopo di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Per l'accesso ad alcuni servizi erogati tramite il sito web di Bitways S.r.l. – contatti, newsletter, lavora con noi – potrà essere richiesto l'invio facoltativo e volontario dell'indirizzo di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito stesso necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel form.

Il periodo di conservazione dei tali dati è definito dal criterio di richiesta di cancellazione per le informazioni fornite volontariamente dall'utente; per quanto attiene ai dati tecnici gestiti dal sito, quali i cookies, il periodo è definito dalle caratteristiche tecniche dei cookies definito nella specifica [Cookies Policy](#) (art. 13 comma 2 punto a).

**Dati raccolti per finalità di Marketing:** con il consenso facoltativo dell'utente (art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento), esprimibile selezionando l'apposita casella di consenso in calce al form (modulo) "newsletter", tratteremo i dati personali dell'utente per finalità di marketing (informazioni pubblicitarie, offerte e promozioni relative a nostri prodotti e servizi) mediante l'invio di newsletter via e-mail. In caso di mancato consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, la possibilità di navigare al Sito o di ottenere quanto richiesto non sarà in alcun modo pregiudicata. L'utente potrà in ogni caso liberamente e gratuitamente revocare il suo consenso al trattamento del proprio indirizzo e-mail per finalità di marketing semplicemente cliccando sul link di cancellazione presente in ciascuna e-mail promozionale.

## **5 FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire a Bitways S.r.l. i dati personali richiesti per fruire dei servizi erogati tramite web – contatti, newsletter, lavora con noi.

Il mancato conferimento dei dati relativi ai campi contrassegnati da asterisco può comportare l'impossibilità di usufruire del servizio offerto (art. 13 comma 2 punto e).

## **6 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso strumenti manuali, informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e comunque nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate così come richiesto dalla legge (art. 32).

I dati personali sono temporaneamente raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente da Bitways S.r.l. per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

## **7 CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI**

*Bitways S.r.l.* non tratta alcuna categoria particolare di dati personali all'interno del proprio sito web, secondo quanto definito dall'articolo 9(1) del GDPR.

## **8 TRASFERIMENTO E CESSIONE DEI DATI**

Eventuali trasferimenti di dati personali dell'utente in favore di terzi avverranno esclusivamente previo consenso dell'utente. Fanno eccezione i trasferimenti di dati obbligatori ai sensi di legge, come nel caso in cui dobbiamo comunicare dati relativi ai nostri utenti su richiesta di pubbliche autorità, nei casi previsti dalla legge.

Potranno avere accesso ai dati personali i nostri dipendenti e lavoratori che si occupano della manutenzione e gestione del Sito. Potranno avere, inoltre, accesso ai dati personali i nostri fornitori terzi che, agendo quali responsabili del trattamento, ci forniscono servizi informatici e di consulenza, fermo restando che tali soggetti dovranno fornire sufficienti garanzie per implementare misure tecniche e organizzative adeguate in misura tale che il trattamento dei dati personali sia conforme ai requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti del soggetto interessato.

## **9 SICUREZZA DEI DATI**

Le tecnologie impiegate da *Bitways S.r.l.* per il trattamento dei dati personali dell'utente (hardware, software, rete, infrastruttura) sono conformi allo stato dell'arte per quanto riguarda gli aspetti legati alla sicurezza. Sono state adottate misure tecniche e organizzative idonee per tali procedure, al fine di garantire il rispetto dei requisiti del GDPR.

## **10 DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

### **10.1 Diritto di accesso ai dati personali**

Secondo quanto stabilito dalle disposizioni del GDPR, l'interessato ha il diritto di ricevere informazioni, in qualsiasi momento, in relazione ai dati trattati all'interno di *Bitways S.r.l.*, all'origine di tali dati, e a eventuali destinatari ai quali i dati possono essere comunicati, nonché alle finalità del trattamento. Le informazioni saranno ricevute, a seguito di richiesta scritta da parte dell'utente, dall'ufficio preposto di *Bitways S.r.l.*, ai recapiti già indicati all'inizio della presente Policy.

Una volta soddisfatti tutti i requisiti legali per l'elaborazione della richiesta inoltrata dall'utente per l'accesso ai dati personali, daremo seguito alla richiesta, concedendo all'utente l'accesso ai dati personali entro il termine di 30 giorni.

### **10.2 Diritto alla cancellazione**

Secondo quanto stabilito dalle disposizioni del GDPR, l'interessato ha il diritto, in qualsiasi momento, di ottenere la cancellazione dei propri dati personali oggetto di trattamento da parte di *Bitways S.r.l.*, ammesso che la richiesta di cancellazione non sia in conflitto con eventuali termini di conservazione imposti dalla legge o con altri obblighi legali. Una volta soddisfatti tutti i prerequisiti necessari per l'accettazione della richiesta di cancellazione inoltrata dall'utente, daremo seguito alla richiesta e procederemo alla cancellazione dei dati entro il termine di 30 giorni.

### **10.3 Diritto di opposizione**

Secondo quanto stabilito dalle disposizioni del GDPR, l'interessato ha il diritto, di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

#### **10.4 Diritto di limitazione di trattamento**

Secondo quanto stabilito dalle disposizioni del GDPR, l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali quando ricorrono alcune condizioni specifiche. Una volta soddisfatti tutti i requisiti legali, provvederemo a limitare il trattamento dei dati personali dell'utente entro il termine di 30 giorni.

#### **10.5 Diritto alla portabilità dei dati**

Non è previsto un diritto alla portabilità dei dati (non presenti processi decisionali automatizzati).

#### **10.6 Revoca del consenso**

Secondo quanto stabilito dalle disposizioni del GDPR, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento, senza l'obbligo di fornire motivazioni. In questo caso, interromperemo il trattamento dei dati personali dell'interessato e provvederemo alla loro cancellazione, tenuto conto di eventuali periodi di conservazione stabiliti dalla legge, entro il termine di 30 giorni.

### **11 RECLAMI ALL'AUTORITÀ COMPETENTE**

Secondo quanto stabilito dalle disposizioni del GDPR e della legge italiana in materia di privacy e protezione dei dati personali, l'interessato ha il diritto di presentare un reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o alla diversa Autorità competente dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui vive o lavora, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi il GDPR o la legge italiana in materia di privacy e protezione dei dati personali.

### **12 ULTERIORI INFORMAZIONI**

Non esitate, per ulteriori domande in merito al trattamento dei dati personali ad opera di *Bitways S.r.l.* e per l'esercizio dei diritti dell'interessato, a contattare *Bitways S.r.l.* via posta presso la sede legale in via Vittime Civili di Guerra n. 7 – 48018 Faenza (RA) o via e-mail all'indirizzo [privacy@bitways.it](mailto:privacy@bitways.it) o via PEC all'indirizzo [amministrazione@pec.bitways.it](mailto:amministrazione@pec.bitways.it).

Vi ricordiamo che abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati personali, che può essere contattato via posta presso la sede legale di *Bitways S.r.l.*, in via Vittime Civili di Guerra n. 7 – 48018 Faenza (RA) o via e-mail all'indirizzo [dpo@bitways.it](mailto:dpo@bitways.it) o via PEC all'indirizzo [dpo@pec.bitways.it](mailto:dpo@pec.bitways.it).