



INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
- REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “Regolamento”) e la relativa normativa italiana di completamento applicabile stabiliscono norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e proteggono i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, ed in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento, la informiamo qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui **Bitways S.r.l.**, P.IVA 02418340390 e R.E.A. RA200086, con sede legale in Faenza (RA), Via Vittime Civili di Guerra 7, in qualità di **titolare del trattamento**, tratterà i suoi dati personali.

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o, ove richiesto, acconsentire al loro trattamento.

La preghiamo di considerare che la presente informativa privacy riguarda il trattamento dei dati personali di:

- a. clienti che sono persone fisiche; e
- b. soci (persone fisiche), amministratori e legali rappresentanti o altri funzionari di clienti che sono persone giuridiche.

1. Modalità con cui sono ottenuti i suoi dati personali e categorie di dati trattati

Raccogliamo i suoi dati personali:

1. direttamente da lei al momento della negoziazione e della stipula del contratto o in seguito, nel corso dell'esecuzione del contratto stesso (tali dati appartengono alle seguenti categorie: dati personali, dati di contatto);
2. dalle visure estratte presso le Camere di Commercio, da pubblici registri, albi professionali o associazioni di categorie, elenchi o atti o documenti di pubblico accesso;
3. da banche dati di soggetti che offrono informazioni sull'affidabilità commerciale di imprenditori e manager (si veda il successivo paragrafo 2.c).

2. Finalità per le quali vengono trattati i suoi dati personali

Tratteremo i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- a. **Per adempiere ad obblighi di legge (art. 6, co. 1, lett. c) del Regolamento):** tratteremo quindi i suoi dati personali per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia fiscale;
- b. **Per dare esecuzione ad un contratto di cui lei è parte ed a misure precontrattuali adottate a sua richiesta (art. 6, co.1, lett. b) del Regolamento):** tratteremo quindi i suoi dati personali per dare





esecuzione a ciascun contratto stipulato tra noi e lei o per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate a sua richiesta (es, richieste di offerta);

c. Per perseguire il nostro legittimo interesse a mitigare il nostro rischio commerciale (art. 6, co. 1, lett. f) del Regolamento):

Potremo consultare specifiche banche dati di soggetti che offrono informazioni sull'affidabilità commerciale di imprenditori e manager (ad es. Cerved) per ottenere informazioni relative alla sua affidabilità commerciale.

I dati estratti da tali banche dati appartengono alle seguenti categorie:

- Dati economico finanziari;
- Dati reputazionali;
- Dati necessari al fine della effettuazione di indagini patrimoniali;
- Dati contenuti in articoli di stampa provenienti da fonti aperte.

Tali soggetti presentano specifiche informative inerenti le informazioni creditizie, consultabili sui siti internet relativi (es. <https://www.cerved.com/it>).

d. Per perseguire il nostro legittimo interesse a valutare la sua diligenza contrattuale e la performance della sua azienda (art. 6, co. 1, lett. f) del Regolamento): nel corso dell'esecuzione del contratto, tratteremo i suoi dati personali, inclusi quelli ottenuti dai sistemi di informazione commerciale e solidità economico-patrimoniale, di cui al precedente paragrafo c), per perseguire il nostro legittimo interesse a valutare la sua diligenza nell'esecuzione del contratto e la performance commerciale della sua azienda, al fine di determinare se ed a quali condizioni continuare a mantenere un rapporto commerciale con la medesima;

e. Per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale (art. 6, co. 1, lett. f) del Regolamento): tratteremo i suoi dati personali per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, anche in caso di inadempimento del contratto;

f. Per finalità di marketing (art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento): tratteremo i suoi dati personali per l'invio di comunicazioni di marketing in relazione ad offerte e promozioni su prodotti e servizi offerti da Bitways S.r.l. mediante canali di tipo diverso, previa raccolta per iscritto dello specifico consenso (in conformità ad art. 7, co. 1); in tal caso il consenso sarà prestato in modo chiaramente distinguibile per i diversi canali di marketing potenziali, in forma comprensibile ed utilizzando un linguaggio semplice e chiaro (art. 7, co.2). Come disposto da art. 7 co. 3 e 4 del Regolamento, avrà il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e in modo semplice e immediato, e tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa. Il consenso è assolutamente libero e volontario. I dati personali non verranno trasmessi o comunicati a terzi o Società terze. Essi potranno tuttavia essere comunicati a soggetti nominati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento da *Bitways S.r.l.* per l'erogazione dei servizi di marketing e comunicazione stessi.





3. Obbligatorietà o facoltà di conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è **facoltativo ma necessario**, poiché in caso di mancato conferimento non sarà per noi possibile dare seguito alle richieste precontrattuali o stipulare il contratto e darvi esecuzione.

4. Obbligatorietà o facoltà di consenso al trattamento per finalità di marketing

Il consenso al trattamento per finalità di marketing (rif. paragrafo 2 lettera f della presente informativa) è del tutto facoltativo: *Bitways S.r.l.* non potrà utilizzare i dati raccolti per finalità di marketing per lo specifico canale utilizzato senza il suo relativo esplicito conferimento del consenso in qualità di interessato.

5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei suoi dati personali

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, in formato sia cartaceo che elettronico. Specifiche misure di sicurezza, sia organizzative che tecniche, sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I suoi dati personali saranno conservati con le seguenti tempistiche:

- **10 anni data di cessazione di efficacia del contratto**, ai fini dell'assolvimento degli obblighi di legge previsti dal Codice civile e Leggi tributarie concernete gli obblighi di conservazione dei documenti aziendali, salvo eventuali proroghe dovute ad eventi interruttivi della prescrizione legale;
- **5 anni qualora**, all'esito della procedura di valutazione precontrattuale, ovvero di verifica dei requisiti di cui al punto 2 lett. b) e c), dovessimo decidere di non procedere alla stipula del contratto o il potenziale Cliente stesso non confermi la nostra offerta.

6. Soggetti che potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali

Possono venire a conoscenza dei suoi dati personali i nostri dipendenti e collaboratori che si occupano della stipula e dell'esecuzione del contratto, nonché i nostri dipendenti e collaboratori che si occupano dell'assolvimento degli obblighi di legge in materia fiscale.

Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei suoi dati personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento, ci forniscono servizi strumentali allo svolgimento della nostra attività:

- fornitori di servizi informatici;
- fornitori di servizi gestionali;
- fornitori di servizi amministrativi;
- professionisti esterni e consulenti;
- società di recupero crediti e specializzate in indagini patrimoniali;
- società di revisione esterna, ove presente.





7. Comunicazione dei dati personali a terzi

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- a banche ed istituti di pagamento, nella misura necessaria ad effettuare o ricevere pagamenti in connessione con il contratto;
- alle autorità competenti in materia fiscale e tributaria, nella misura richiesta dalla legge;
- all'autorità giudiziaria o a forze di polizia, nel caso in cui si debba denunciare un reato o comunque ove necessario per perseguire un proprio legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale;
- ad avvocati, ove necessario per perseguire un proprio legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale.

8. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Non verrà eseguito di norma alcun trattamento extra-UE. Nel caso di utilizzo di servizi cloud il cui Titolare del trattamento si trovi al di fuori dello spazio economico europeo saranno comunicati all'atto del contratto gli estremi degli accordi in materia di privacy esistenti, in modo che siano fornite le garanzie previste dall'Art. 45, paragrafo 3 (trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE) o dall'Art. 46 del Regolamento (trasferimento soggetto a garanzie adeguate in mancanza di una decisione ai sensi dell'articolo 45, paragrafo 3).

9. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento:

- il diritto di chiedere l'**accesso** ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la **conferma** che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, **ottenendone copia**, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento);
- la **rettifica** (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che la riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) la **cancellazione** degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento);
- la **limitazione del trattamento** che la riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro);
- il diritto alla **portabilità dei dati** (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti).

Lei ha, inoltre, il diritto di **revocare il proprio consenso** in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui lei risiede o lavora.





10. Diritto di opposizione al trattamento

Lei ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

11. Dati di contatto per l'esercizio dei suoi diritti

Le richieste di esercizio dei suoi diritti, come sopra indicati, devono essere presentate utilizzando il modello per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali disponibile all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

Tale modello, debitamente compilato ed indirizzato al titolare del trattamento, deve essere inviato via posta presso la sede legale di Bitways S.r.l. in Faenza (RA), Via Vittime Civili di Guerra, 7 – 48018 oppure via e-mail all'indirizzo privacy@bitways.it.

12. Titolare del trattamento, Responsabile della Protezione dei Dati e relativi dati di contatto

Titolare del trattamento è la Società Bitways S.r.l., P.IVA 02418340390 e R.E.A. RA200086, con sede legale in Faenza (RA), Via Vittime Civili di Guerra, 7 – 48018, rappresentata dal Legale Rappresentante pro-tempore Sig. Mirko Guerra, C.F. GRRMRK78H23H199C, che può essere contattato secondo le seguenti modalità:

A mezzo posta presso la sede legale di Via Vittime Civili di Guerra, 7 – 48018 Faenza (RA);

Al Tel. 054646957 o Fax. 0546607064

Inviando una e-mail all'indirizzo privacy@bitways.it

Inviando una PEC all'indirizzo amministrazione@pec.bitways.it

La informiamo che abbiamo provveduto a nominare un **Responsabile della Protezione dei Dati/Data Protection Officer (RPD/DPO)**, che può essere contattato secondo le seguenti modalità:

A mezzo posta presso la sede legale di Via Vittime Civili di Guerra, 7 – 48018 Faenza (RA);

Inviando una e-mail all'indirizzo dpo@bitways.it

Inviando una PEC all'indirizzo dpo@pec.bitways.it

13. Validità e revisione della presente informativa

La presente informativa è valida fino a successiva eventuale revisione. L'ultima revisione in corso di validità è comunque regolarmente disponibile sul sito internet <https://bitways.it> nella pagina dedicata agli aspetti privacy.





**PRESA VISIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA
ED ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO PER FINALITÀ DI MARKETING**

Io sottoscritto _____

DICHIARO

di aver letto e chiaramente compreso in ogni sua parte il contenuto della presente Informativa, e in particolare che il trattamento dei dati riportato è necessario per dare seguito alle richieste e misure precontrattuali o al contratto stesso, al legittimo interesse del Titolare e all'adempimento di obblighi di legge (rif. paragrafo 2 lettere 1, b, c, d, e della presente informativa).

di aver chiaramente compreso:

- **CHE il trattamento** dei dati (nome, cognome, numero di telefono ed indirizzo e-mail) **per finalità di marketing** (rif. paragrafo 2 lettera f della presente informativa) per ricevere offerte e promozioni in relazione ai prodotti e servizi offerti da Bitways S.r.l. è **consentito solo tramite le modalità di seguito autorizzate con il mio consenso esplicito** e che tale consenso è valido fino a revoca dello stesso:

▪ E-mail	☹️	NEGO IL CONSENSO	😊	DO IL CONSENSO
▪ SMS/MMS	☹️	NEGO IL CONSENSO	😊	DO IL CONSENSO
▪ WhatsApp	☹️	NEGO IL CONSENSO	😊	DO IL CONSENSO
▪ Facebook	☹️	NEGO IL CONSENSO	😊	DO IL CONSENSO
▪ Instagram	☹️	NEGO IL CONSENSO	😊	DO IL CONSENSO
▪ LinkedIn	☹️	NEGO IL CONSENSO	😊	DO IL CONSENSO
▪ Telefono	☹️	NEGO IL CONSENSO	😊	DO IL CONSENSO

- **CHE** posso esercitare in qualunque momento la revoca del consenso previo invio di e-mail all'indirizzo privacy@bitways.it, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento e in generale dalle regolamentazioni in materia di protezione dei dati;
- **CHE** le informazioni ed i documenti ricevuti da Bitways S.r.l. nell'ambito di tali comunicazioni sono protetti da copyright e che Bitways S.r.l. non è in alcun modo responsabile della completezza ed accuratezza delle informazioni e dei documenti trasmessi.

Luogo e data _____

Timbro e firma _____

